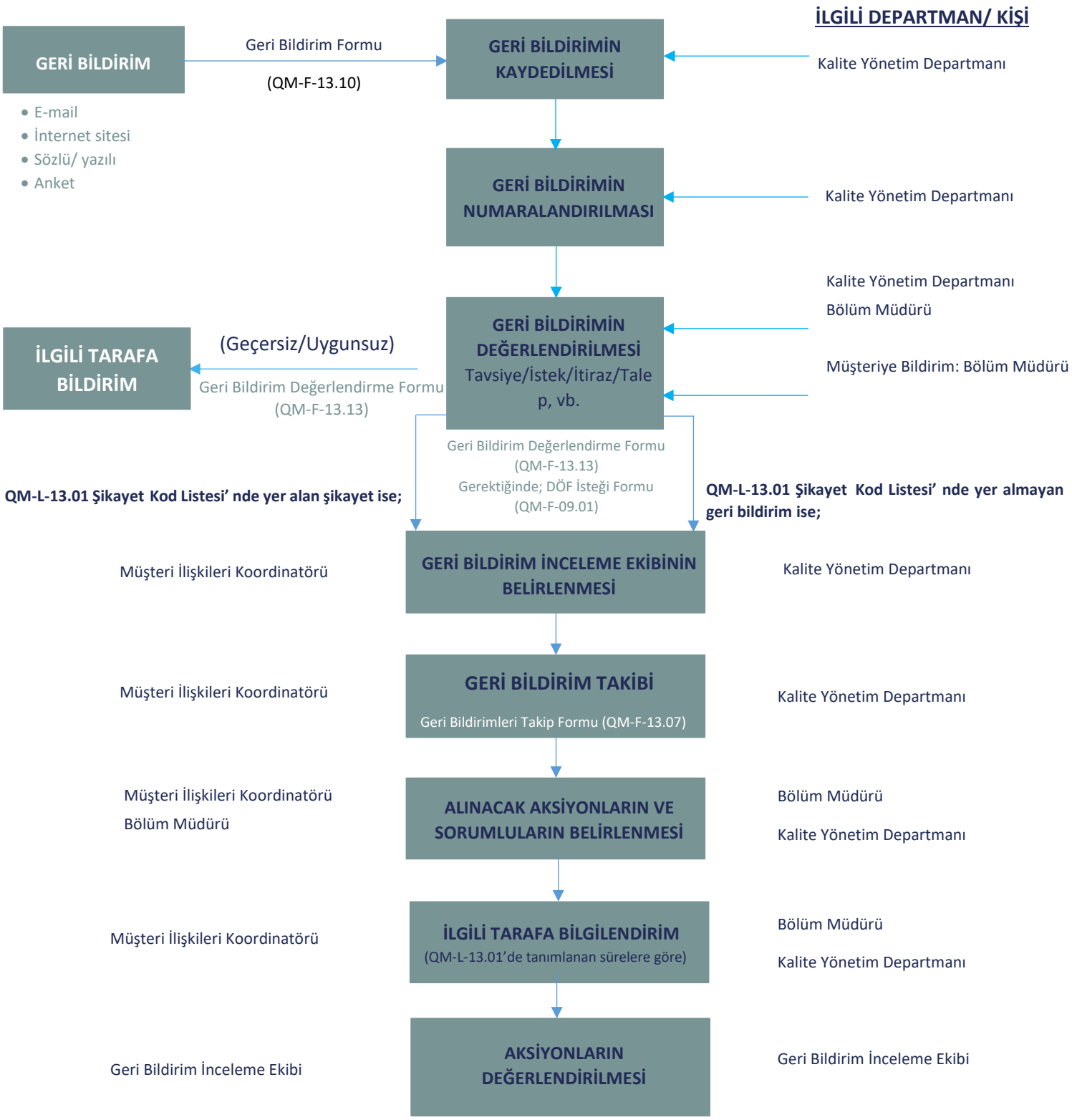
# GERİ BİLDİRİM AKIŞ ŞEMASI




- Sertifikasyon bölümünde; sertifikalandırılan üründen gelen şikayetler; en fazla 1 ay içerisinde DÖF istenir ya da özel denetim gerçekleştirilir.