

# KALİTE POLİTİKASI

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti. olarak;  
Sunduğumuz hizmetleri

## **BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA**

Gerçekleştirerek, hizmetin sembolü olan markamızın  
devamlılığını sağlamak.

## **GÜVENİLİRLİK, LİDERLİK, BİLİMSELLİK, SÜREKLİ EĞİTİM**

Prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm  
kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve yürüttükleri  
faaliyetlerinde müşteri memnuniyeti yönetimi için  
gereklilikleri sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini  
iyileştirmek, arttırmak ve sürekliliğini sağlamak.

Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları

## **BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.**

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, risk ve  
fırsatlarımızı, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde  
bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk,  
açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözülmesi prensipleri  
çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara  
herhangi bir mali yükümlülük getirmeden

## **KATMA DEĞER YARATMAK.**

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak göstereceğimiz  
bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek  
her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız  
hizmet vermek.

Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar  
çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz  
tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.

## **TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021, TS EN ISO/IEC 17065 ve TS EN ISO/IEC 17025**

Standartları'nın gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini  
sağlayarak sistemi

## **SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.**

Ulusal ve uluslararası yasal şartlara uyumlu, kurallara göre  
hareket eden, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel  
olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller ile  
çalışmak.

## **GÖZETİM, DENETİM, BELGELENDİRME ve ANALİZ**

Hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda  
hizmet vermek.

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.'nin bütün  
dünyada iyi bilinen ve tanınan firmalardan biri olmasını  
sağlamak.

## **EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.**

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.,

Control Union Çalışanları adına,

**Fahrettin SÖNER**  
**Genel Müdür**

