

DENETİM VE BELGELENDİRME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

Sözleşme Genel Şartları:

İşbu Denetim ve Belgelendirme Hizmeti Sözleşmesi (“**Sözleşme/Hizmet Sözleşmesi**”) Türkiye yasaları kapsamında kurulmuş olan Çınarlı Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. No:3 Sunucu Plaza K:11 Konak, İzmir adresinde faaliyet gösteren 1297451 Ticaret Sicil Numaralı **Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.** (buradan sonra: "Control Union/CUGB" olarak anılacaktır),

ve

..... (buradan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır)

Örnek Adres

Örnek Posta Kodu

Örnek Şehir

Ülke

Ticaret Sicil No:

Mersis No:

tarafından ve aralarında tarihinde (“İmza Tarihi”) imzalanmıştır.

ControlUnion ve Müşteri bundan böyle ayrı ayrı “Taraflar” birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

Hizmetlerin Kapsamı

Her iki Tarafın kabulü ile, Control Union hizmetleri, işbu Sözleşmesi’nin Eklerinde listelenen ürünler, birimler ve süreçlerde (“**Hizmetler**”) tanımlandığı şekilde sağlayacaktır.

Hizmetler, işbu Servis Sözleşmesi’nin Ek III Normatif Belgelerinde (buradan sonra: Belgeler olarak anılacaktır) listelenen Belgeler’e tabidir. Değerlendirmelerinde, Control Union, kabul edilen koşulların Müşteri tarafından karşılanıp karşılanmadığını değerlendirecektir.

İşbu Sözleşme, Genel Koşullar, Ek-1 Kapsam ve Öğeler, Ek-2 Ücretler, Ek-3 Normatif Belgeler ve Ek-4 Sözleşme Özel Şartlarından oluşmuş ve tüm bu dokümanlar Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. İşbu Sözleşmenin yorum ve uygulanmasında tüm bu dokümanlar beraber değerlendirilecektir.

Müşteri’nin Yükümlülükleri

Müşteri işbu sözleşme ve eklerini yerine getirmeye devam etme kabiliyetini etkileyebilecek hususları gecikmeksizin Control Union’a bildirecektir. Bu değişiklikler hukuki, ticari, örgütsel statü veya mülkiyet, organizasyonel, yönetim (örneğin yönetici, karar verici veya teknik personel, CUGB veritabanına girişe yetkili personel), irtibat adresi ve siteleri veya ürün (ler) süreç (ler), hizmet (ler) ve/veya yönetim sistemi üzerindeki değişiklikler dahil her türlü değişiklikleri içerebilir. Bu değişiklikler üzerine Control Union’ın Sözleşmeden tek taraflı fesih hakkı saklıdır.

Ürünün SDS/ yapısında/ reçetesinde/ hammaddede/ hammadde tedarikçisinde/ üretim metodunda/ teknolojisinde, değişiklik ve/veya ilave olması durumunda, CUGB bilgilendirilmelidir.

Müşteri, bir Control Union uygunluk işaretini ve/veya Control Union “Onay Mektubu”nu (“Letter of Approval”) olumsuz olarak etkileyebilecek şekilde hareket etmekten kaçınmakla yükümlüdür.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasağa aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

İlgili mevzuatta veya uygulamada herhangi bir değişiklik olması durumunda Control Union ek bilgi ve ek belgeler talep edebilecek olup gerektiği hallerde mevzuat veya uygulama değişikliğine uygun şekilde sağladığı hizmet kapsamında düzenleme ve değişiklikler yapabilecektir. Mevzuat ve uygulama değişikliği kapsamında talep edilen bilgi ve belgelerin verilmemesi durumunda, Müşteri, Control Union'un eksik hizmet verdiği iddiasında bulunamayacaktır.

Control Union Sözleşme kapsamında oluşacak zararları, Müşteri'nin; Control Union'ın grup şirketlerinden ve/veya 3. şahıslardan olan alacaklarından, ya da borçlarından takas ve mahsup da dahil yollarla tahsil etme hakkına sahiptir.

Ücretler ve Ödentiler

Müşteri tarafından sunulan ve bu doğrultuda Control Union tarafından verilecek Hizmetler kapsamı temel alınarak, Control Union, Ek II'de listelenen ücretleri hesaplamıştır.

Müşteri, Control Union ilk değerlendirmeyi yapmadan önce, ücret ve ödentilerin tamamını Control Union'a ödeyecektir. Ücret, değerlendirmeyi gerçekleştirmek için gerekli gün sayısını baz alır. Seyahat günleri (varsa), seyahat ve konaklama, geçim maliyetleri, analiz ve belgelendirme maliyetleri (örn. idari, "Onay Mektubu" (Letter of Approval), belgeleri taahhütlü posta ile göndermek, vb.), Control Union'un makul ve gerekli bulunduğu ek değerlendirme ziyaretleri gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ödentiler, gerçek maliyetleri baz alacaktır ve Belgeler'in şartlarına uygun olarak faturalandırılacaktır. Ücret ve ödentilerin ödenmemesi halinde Control Union, Hizmetleri sunmama hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda, Control Union Sözleşmeye aykırı davrandığı ve Hizmetleri ifa etmediği iddiası kabul edilmeyecektir.

Yıl sonunda, Müşteri'nin maruz kaldığı fiili ücret hesaplanacaktır ve kalan bakiye, sözkonusu bakiyenin pozitif veya negatif olmasına göre Müşteri'den tahsil edilecek veya Müşteri'ye geri ödenecektir.

Control Union, değerlendirme ziyareti/yerinde denetim için gönderilen bir faturanın, söz konusu ziyaret akabinde ödemesini almaması durumunda, "Onay Mektubu"nu ("Letter of Approval") paylaşmaz. "Onay Mektubu"nun ("Letter of Approval") gönderilmemesi durumunda, Müşteri veya Control Union tarafından, uçak biletleri, vize, vb. maliyetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla değerlendirme ziyareti ile bağlantılı olarak hali hazırda yapılmış olan tüm maliyetler Müşteri tarafından ödenecektir.

Müşteri tarafından ödenecek tüm ücretler ve ödentiler Control Union tarafından Standart gereklilikleri doğrultusunda üç yılda bir veya belge geçerlilik tarihinin dolması doğrultusunda (hangisi önce gerçekleşirse) faturalandırılacaktır ve fatura tarihinden sonraki otuz (30) gün içerisinde ödenecektir. Bu süre zarfında Müşteri tarafından ödeme yapılmaması hali, Control Union tarafından değerlendirme sürecinin tamamlanmasından önce, sertifikanın/onay mektubunun iptal edilerek, değerlendirmenin gecikmesi ile sonuçlanacak veya Müşteri'nin sertifikasının/onay mektubunun hemen yürürlüğe girmek üzere askıya alınmasına yol açacaktır; bu askıya alma dönemi sertifikanın sona erme tarihine kadar ve sona erme tarihini de içine alacak şekilde yürürlükte kalabilir. Bu durumda Müşteri sertifikasının/onay mektubunun iptal edilmesi ve/veya askıya alınması sebebi ile herhangi bir zarar (doğrudan-dolaylı, müspet veya menfi), hak veya alacak iddiasında bulunamayacaktır.

Fatura düzenleme tarihinde TCMB döviz satış kuru baz alınarak müşteriye TL olarak faturalandırılır, ödemesi de fatura tarihindeki kur baz alınarak TL olarak ödenir. Döviz ödeme yapan Müşteriler için kur farkı faturası kesilir ya da müşteriden talep edilir. Sözleşme tarihinden fatura tarihine kadar geçen dönemde KDV veya benzeri hertürlü resim, harç, kurfarkı vs. oranlarında olabilecek artışlar Müşteriye aynen yansıtılır.

Bir diğer ifadeyle, Müşteri Sözleşme tarihindeki ücret ve ödentilerin, fatura tarihindeki ücret ve ödentilerden farklı olabileceğini ve bu hususu kabul ettiğini beyan eder.

Gizlilik ve Kişisel Veriler

Control Union, yapılan değerlendirmelerle bağlantılı olarak edinmiş olduğu tüm bilgilerin mülkiyet bilgisi olarak kabul edilmesini ve dolayısıyla gizli olarak değerlendirilmesini sağlamak için gerekli tüm önlemleri alacaktır ve bu bilgileri, yasa veya ilgili her türlü mevzuat uyarınca gerekli olduğu durumlar haricinde, Müşteri'nin önceden yazılı onayı olmadan herhangi bir üçüncü tarafa açıklamayacaktır. Sözleşme kapsamında ve sözleşme konusuyla bağlantılı olarak gerekli durumlarda Müşteri, paylaştığı bilgilerinin ulusal ve/veya uluslararası Sertifikasyon Kurumları, akreditasyon kurumları ve başkaca kurumlar ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini şimdiden kabul ve taahhüt eder.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

Müşteri, Control Union tarafından kullanılan değerlendirme yöntemiyle ilgili edinmiş olduğu tüm bilgilerin gizli olduğunu ve bu bilgileri, Control Union'ın önceden yazılı izni olmaksızın üçüncü bir tarafa, ifşa etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

İşbu gizlilik maddesi Sözleşme süresince ve Sözleşme sona erse de süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat ("KVKK") altında kendilerine yüklenen tüm yükümlülükleri yerine getireceğini, başka bir deyişle Sözleşme kapsamındaki kişisel verileri Sözleşme bağlamında tanımlanan iş, hizmet ve/veya kanuni yükümlülüklerin gerektirdiği ölçüde, Sözleşme'nin amacına uygun, işlendiği amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlemeyi, bu Sözleşme kapsamındaki ve/veya kanuni yükümlülüklerin yerine getirile-bilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza etmeyi, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silmeyi, yok etmeyi veya anonim hale getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yükümlülük ve Haklar

Control Union tarafından işbu Sözleşmenin ihlali ve/veya gerekli yetenek ve özenin gösterilmemesi, herhangi bir kasıt ve ağır kusur sebebi ile Müşteri nezdinde doğacak doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. , Ancak Control Union'ın bu yükümlülüğü, hiçbir durumda, , işbu Hizmet Sözleşmesi kapsamında gerekli olan Hizmetlere dair ödenecek ücret veya komisyonun 10 (on) katına eşittotlam tutarı aşmayacaktır. Şirket hiçbir durumda Müşteri'nin dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır

Müşteri, Control Union'ı, görevlilerini, çalışanlarını ve alt-taşeronlarını her türlü zarar karşı koruyacak ve, Müşteri'nin herhangi bir kanun, yönetmelik, kural veya talimata veya işbu Sözleşme hükümlerine uymaması sebebi ile işbu Sözleşmeyle bağlantılı olarak Control Union'a karşı yöneltililebilecek tüm talep ve zararlardan Müşteri sorumlu olacak ve Control Union'ın herhangi bir bedel ödemek durumunda kalması halinde Control Union'ı ilk talebinde ve derhal tazmin edecektir.

Müşteri bu sözleşmeyi imzalamakla Control Union'ın Global Organic Standard Gmbh'ye firma adı, adresi, denetlenen ünitelerin toplam sayısı, onaylanan ürünler ile onaylanma tarihleri vb. iletmesine izin vermiş olmaktadır. Müşterinin GOTS'a iletilen bilgilerin kamuya açık olmasını istememesi durumunda Control Union'ı yazılı bildirmesi gerekmektedir.

Müşteri, belgelendirme ve standartlarla ilgili olarak GOTS'dan doğrudan GOTS ile e-posta iletişimi almayı kabul edecektir.

Müşteri, GOTS'un standardı ve belgelendirme gerekliliklerini değiştirme hakkını ve belgelendirmenin, GOTS tarafından belirlenen zaman dilimleri içinde geçerli standardın yeni veya revize edilmiş bir versiyonuna ve yeni veya revize edilmiş belgelendirme gerekliliklerine uyma şartına bağlı olduğunu kabul etmektedir.

Müşteri, GOTS'a ve belgelendirme kuruluşu tarafından yürütülen denetimleri gözlemleme hakkına sahip akreditasyon kuruluşuna izin verecektir.

Müşteri, akreditasyon kuruluşunun yanı sıra, belgelendirme kuruluşlarının GOTS gerekliliklerine uygunluğunu izlemek amacıyla standart gerekliliği doğrultusunda denetimler, habersiz denetimler ve uygunluk ziyaretleri dahil olmak üzere müşterinin denetimlerini yapma hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir.

Müşteri bir şikayet veya itirazın belgelendirme kuruluşunun yetkisini aşması durumunda akreditasyon kuruluşunun ve GOTS'un devreye girebileceğini kabul eder ve soruşturmalarda işbirliği yapmayı kabul eder.

Müşteri, GOTS'a müşteri verilerine erişim izni verildiğini kabul eder. (GOTS personelinin her biri çıkar çatışması ve gizlilik beyanını imzalamıştır.)

Müşteri, GOTS'un ilgili kriterlerine, GOTS'nin uygulama kılavuzuna, CUGS'ye (the conditions for the Use of GOTS Signs) ve GOTS sertifikasyon programının Global Standard GmbH tarafından sağlanan diğer hükümlerine uymayı taahhüt eder.

Müşteri aynı zamanda bu sözleşme ile kontak kişinin adı, soyadı, telefon numarası ve email adresinin GOTS database'de saklanmasına ve www.global-standard.org web sitesinde onay mektuplu firmanın ticari temsilcisi olarak yayınlanmasına izin vermektedir.

Müşterinin gönüllü izni ile data işleminin yasal dayanağı GDPR Article 6(1)(a)dır. Bu kişisel bilgilerin işlenmesinde Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Şti.; Çınarlı Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. Sunucu Plaza K:11 Konak, İzmir (bundan

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

sonra "CB" olarak anılacaktır) ve Global Standard gGmbH; Augustenstrasse 84 A; 70178 Stuttgart; Germany; E-mail: mail@global-standard.org (bundan sonra "GOTS" olarak anılacaktır) sorumluluğu paylaşmaktadır.

Müşteri izninin kaldırılmasını CB ya da GOTS'a her zaman bildirebilir. Bunun sonucu olarak GOTS bu izne bağlı olarak data işlemeye devam edemeyecektir. GOTS'un kişisel bilgiler, haklarınız ve iletişim detaylarınız ile ilgili daha detaylı bilgiler için GOTS'un <https://www.global-standard.org/data-privacy.html> adresindeki gizlilik politikasını inceleyebilirsiniz.

Control Union Sözleşme'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devretme/temlik etme hakkına sahiptir.

Müşteri, Control Union tarafından gerçekleştirilecek olan reklam, tanıtım, pazarlama ve benzeri tüm faaliyetlerde unvan, logo, amblem ve işaretlerinin kullanılmasına izin vermiştir. Bununla birlikte, Müşteri Sözleşme süresince ve Sözleşme süresi sona erdikten sonra dahi Control Union'ın hizmetlerine ilişkin kendisine ticari ileti gönderilmesine onay vermiştir.

Geçerlilik ve Fesih

İşbu Hizmet Sözleşmesi, Müşteri tarafından imzalandığı ve Control Union'a iade edildiğinde (buradan sonra "Yürürlük Tarihi" olarak anılacaktır) yürürlüğe girer ve ilk başta, icrasını (buradan sonra "Başlangıç Vadesi" olarak anılacaktır) takiben 36 aylık bir süre boyunca yürürlükte kalır.

İşbu Hizmet Sözleşmesi, Taraflardan birinin, Hizmet Sözleşmesi'ni feshetme niyetinin süresi dolmadan önce, diğer Tarafa doksan (90) gün önceden yazılı olarak bildirimde bulunmadığı sürece, Başlangıç Vadesi'nin veya herhangi bir yenileme süresinin sona ermesinin ardından bir (1) yıl süreyle, zımnen uzatılacaktır (buradan sonra "Uzatılmış Dönem" olarak anılacaktır).

İşbu Hizmet Sözleşmesi'nin hiçbir değişikliği veya varyasyonu ve takip eden değişiklikleri, yazılı olarak yapılmadığı ve her iki Tarafça kabul edilmediği sürece geçerli olmayacaktır.

Müşteri, GOTS'un ilgili kriterlerine, GOTS'nin uygulama kılavuzuna, CUGS'ye (the conditions for the Use of GOTS Signs) ve GOTS programının Global Standard gGmbH tarafından sağlanan diğer hükümlerine uymayı taahhüt eder.

İşbu Hizmet Sözleşmesi:

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Sti.

Yasal Temsilci Adı : _____

Yasal Temsilcinin Görevi : _____

Tarih ve Yer : _____

İmza : _____

ve

Firma Adı : _____

Yasal Temsilcinin Adı : _____

Yasal Temsilcinin Pozisyonu: _____

Tarih ve Yer : _____

İmza : _____

tarafından ve aralarında imzalanmıştır.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.



CONTROLUNION KİMYASAL ONAY HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu Hizmet Sözleşmesi'ni imzalayarak Müşteri, bu sözleşmeyi kabul eder ve kendisini onun yükümlülüklerine uyma konusunda bağlar.

Bunun yanında, Müşteri, Başvuru Formu'nun doğru olarak doldurulduğunu ve bu Başvuru Formu'nun Control Union ve Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturduğunu teyit eder.

Bunun yanında, Müşteri, Başvuru Formu'nun doğru olarak doldurulduğunu ve bu Başvuru Formu'nun Control Union ve Müşteri arasındaki Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturduğunu teyit eder.

İşbu Sözleşme'ye aşağıdaki ekler uygulanır:

- Ek I: Kapsam ve Öğeler
- Ek II: Ücretler
- Ek III: Normatif Belgeler
- Ek IV: Sözleşme Şartları

HİZMET SÖZLEŞMESİ EK I: Kapsam Öğeleri

Standardın adı ve versiyonu:
Global Organic Textile Standards (GOTS) Approval of colourants and textile auxiliaries

Lokasyon(lar):

Ad:	
Adres:	
Posta Kodu:	
Şehir:	
Ülke:	
Süreçler:	

Ad:	
Adres:	
Posta Kodu:	
Şehir:	
Ülke:	
Süreçler:	

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasanın a ykırıcıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.



HİZMET SÖZLEŞMESİ EK II: Ücretler*

Başvuru formunuza göre yıllık lisans ücreti 800 Euro'dur. Buna ek olarak boya ve tekstil yardımcıları onay ücreti:

- GOTS kayıt ücreti¹; kimyasal girdi olarak onaylanan ve listelenen her bir girdi için 25 Euro alınacaktır. (bu ücret GOTS çalışma grubuna aktarılacaktır)²

- 50 Euro, kontrol formu (checklist) tamamen doldurulduğunda,

Bu checklist <http://www.controlunion.com.tr>, web sayfasındadır.

- GOTS Yıllık ürün kayıt ücreti ise 30 ürüne kadar 150 Euro, 30 üründen sonraki her ürün için 150 Euro üzerine 5 Euro eklenerek faturalandırılacaktır (bu ücret GOTS çalışma grubuna aktarılacaktır)³

- GOTS Approval of colourants and textile auxiliaries Yerinde Denetim Ücreti 800 Euro (üreticiler için)

Eğer onay kararı olumlu ise yıllık lisans ücreti aşağıdakileri içerir:

-Tüm onaylı kimyasalların değerlendirilmesi ve üç (3) yıl geçerli onaylı liste

Aşağıdakiler belirlenen ücretlere dahil değildir:

- Analiz masrafları(eğer gerekli ise);
- Ek denetim ücretleri Formülâtörler/Üreticiler için
- Formülâtörler/Üreticiler için için kontrolörlerin yol ve konaklama masrafları (eğer gerekirse);
- CUGB'nin onaylı listenizi ve numunelerinizi göndermek için yapmış olduğu harcamalar. Bu harcamalar hesabınıza kaydedilecektir.
- Logo çalışması değerlendirmeleri
- Talep edilmesi halinde ek hizmetler
- KDV

¹ Bu ücret yıllık değildir fakat standardın her bir genel yeni versiyonuna kayıt için ödenecektir. (her 3 yılda bir genel revizyon yapılır)

² 01 Mart 2011 den itibaren geçerlidir.

³ 01 Şubat 2022 den itibaren geçerlidir.

Onay ücreti ilk başvuru tarihine göre değişkenlik göstermektedir. Letter of Approval belgesinin geçerlilik süresi 3 yıl veya yeni standart versiyonu yayınlanana kadar geçerlidir (hangisi daha önce gerçekleşir ise). Ek olarak 2 ayrı değerlendirme ücreti bulunmaktadır.

Madde	Açıklama	Miktar	Birim	Fiyat
Yıllık Belgelendirme ücreti	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı Başvuru tarihi 01.03.2025-01.03.2026 arasında ise	1	Yıl veya Yeni standart versiyonu yayınlanana kadar	800 EUR + KDV
Yıllık Belgelendirme ücreti	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı Başvuru tarihi 01.03.2024-01.03.2025 arasında ise	2	Yıl veya Yeni standart versiyonu yayınlanana kadar	1600 EUR + KDV
Yıllık Belgelendirme ücreti	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı Başvuru tarihi 01.03.2023-01.03.2024 arasında ise	3	Yıl veya Yeni standart versiyonu yayınlanana kadar	2400 EUR + KDV
Yerinde Denetim ücreti (Formülâtörler/Üreticiler için)	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı Yerinde Denetim Ücreti (Formülâtörler/Üreticiler için, versiyon değişikliği doğrultusunda)	1	Gün	800 EUR + KDV
Ürün Başına GOTS Kayıt Ücreti	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı	1	-	25 EUR + KDV
Ürün Başına Değerlendirme Ücreti	GOTS Kimyasal ve Boya Onayı	1	-	50 EUR + KDV
Ürün Başına Yıllık GOTS Kayıt Ücreti	Yıllık ürün kayıt ücreti en az 150 €(Euro) olacak şekilde, ürün başına 5 €(Euro) (1-30 ürün arası 150 €(Euro), 30 ürün sonrası ürün başına 5 €(Euro) eklenerek faturalandırılacaktır.)	1-30	-	150 EUR (+5 EURO X ürün başı) + KDV

* Değerlendirme süresi hesaplaması, Belgeler uyarınca resmi kurallara ve yönergelere dayanmaktadır.

** Yukarıdaki fatura kalemlerine ek olarak, örnekleme ya da analiz masrafları, kontrolörün seyahat masrafları ya da konaklama ile sınırlı olmaksızın gerekli olan diğer masraflar da fatura edilecektir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

HİZMET SÖZLEŞMESİ EK III: Normatif Belgeler Control Union belgeleri

Aşağıdaki dokümanlar (bundan sonra "dokümanlar" olarak geçecek) bu teklif mektubuna uygulanabilir ve bu teklif mektubunu imzalayıp geri göndererek, müşteri dokümanlarda belirtilen tüm hüküm ve şartları kabul etmiş olarak, Global Organic Textile Standard (GOTS) a göre boya ve tekstil yardımcı maddelerin (Kimyasal Girdiler) Onay Programına katılmak için anlaşmış demektir:

Control Union Gözetim ve Belgelendirme Ltd. Sti.	CU'nun Sözleşmesi'nin Genel Şartları	http://controlunion.com/en/certifications
	CUC Inspection Regulations	http://controlunion.com/en/certifications
	International Federation of Inspection Agencies Terms and Conditions of Business 1999	http://www.ifa-federation.org/content/ifi-membership/terms-conditions/ http://www.tic-council.org/

Belgelendirme Standart(ları) Belgeleri:

Global Organic Textile Standard (GOTS)	Global Organic Textile Standard (GOTS)	http://www.global-standard.org/
	Global Organic Textile Standardı (GOTS) Uygulama El Kitabı	
	Lisans ve Etiketleme Rehberi	
	Sertifikasyon Kuruluşları İçin Onay Prosedürü ve Gereklilikler	

Yukarıda bahsedilen dokümanların bir kopyasını istemeniz durumunda tarafınıza gönderilecektir.

Ürün onay kararı doküman gözden geçirmeye ve/veya fiziksel ziyarete dayanır. Ancak, CUGB onaylanan ürünün değerlendirilmesi, yeniden değerlendirilmesi ya da test edilmesi/ettirilmesi hakkına sahiptir.

Bu teklif mektubunu imzalayıp, bu suretle belirtilen tüm dokümanlar ve şartlar hakkında mutabık kaldıktan sonra, CUGB, firmanız tarafından onayına sunulan ürünlerin değerlendirme sürecini başlatır. Ürün(lere) ilişkin CUGB'ye sunulan SDS ve diğer ilgili bilgilere dayanarak değerlendirme yapılır. Altı hafta içinde CUGB size değerlendirilmenin sonucunu verecektir (ISO 17025 onaylı laboratuvar test sonuçları dahil veya hariç). Ürünlerin sonucu gerekliliklere uygun ise firmanıza onaylı liste verilir. Eğer ürünleriniz yönetmelik şartlarına uymuyor ise onaylanmaz ve tarafınıza yazılı olarak bildirilir.

Değerlendirme için gönderilen ve onaylanmayan ürünler, SDS'deki ilgili ve yeterli bilgiler ve ek belgelerle yeniden başvurabilir.

Müşteri, belirli ürünlerin değerlendirilmesi için başvurur; CUGB, bu ürünlerin dünya çapında bir veya daha fazla üretici firmada aynı içerik ve reçete ile üretildiğini kabul eder.

GOTS gGmbH tarafından yayınlanan GOTS etiketleme kılavuzuna göre, onaylanmış kimyasal maddelere sahip şirketlerin GOTS onay mektubu işaretini kullanmasına izin verilmeyebilir.

Bu teklif mektubunu imzalayarak, CUGB'nin aşağıdaki dokümanları GOTS çalışma grubuna iletmesine izin vermektedir:

- Firma ismi;
- Firma adresi;
- Ticaret Sicil No;
- Mersis No
- Güncel Onaylı Liste: Bu bilgi, spesifik kimyasal ürünlerin GOTS onaylı üretim sistemlerinde kullanılıp kullanılmayacağını tespit etmek için diğer Onaylı Sertifikasyon/ Belgelendirme Kuruluşları tarafından kullanılacaktır.

Bu teklif mektubunu imzalayarak; değerlendirilecek ürünlerin, söz konusu ürünün SDS inde ve tarafımıza iletilen ürünlere ait teknik belgelerde belirtilen reçeteye uygun hazırlandığını ve üretildiğini teyit etmektedir.

Bu teklif mektubunu imzalayarak; firmanızın bir şikayet prosedürü olduğunu ve şikayetlerin kayıt altına alındığını teyit etmektedir. Bu prosedür ve şikayet kayıtlarının, talep edildiği takdirde CUGB'ye sunulacağını kabul etmiş bulunmaktasınız.

CUGB bilgileri doğrulamak için diğer GOTS onaylı Sertifikasyon/Belgelendirme Kuruluşları ve otoriteler (onay organları ya da akreditasyon kuruluşları) ile bu bilgileri paylaşma hakkına sahiptir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

HİZMET SÖZLEŞMESİ EK IV: Sözleşme Özel Şartları

Denetim ve belgelendirme faaliyetlerine uygulanan Sözleşme Özel Koşulları

1. Uygulanabilirlik ve geçerlilik

1.1 İşbu Sözleşme Özel Şartları, Control Union Gözetim Ve Belgelendirme Ltd. Şti. (buradan sonra: "Control Union") tarafından yayınlanan tüm fiyatlandırmalar ve tekliflere (Sözleşmenin) ve Control Union ve Müşteri tarafından ve aralarında, Hizmetler'in (aşağıda tanımlanan) Control Union tarafından Müşteri'ye sağlanması için imzalanan anlaşmalara uygulanacaktır.

1.2 İşbu Sözleşme Özel Şartları'nın veya herhangi bir bölümünün herhangi bir hükmü geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz bulunur veya düzenlenirse, kalan hükümler hiçbir şekilde etkilenmeyecek ve yürürlükte kalacaktır.

2. Teklifler ve Anlaşmalar

2.1 Taraflar Hizmet Sözleşmesi'ni imzalayarak Hizmet Sözleşmesi, Müşteri'ye işbu Hizmet Sözleşmesi kapsamında verilecek olan "Onay Mektubu" ("Letter of Approval") ve ekleri ile işbu Hizmet Sözleşmesi'nin tüm Ekleri ile ileride Taraflarca işbu Hizmet Sözleşmesi'ne ilişkin imzalanacak olan protokol, taahhüt, anlaşma ve benzeri tüm belgelerin (buradan sonra birlikte: "Belgeler") Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edecek ve bunlara uyum sağlayacaktır. Control Union, Müşteri'yi Belgelerde olan değişiklik(ler) konusunda derhal bilgilendirecek ve Belgelerde meydana gelen değişikliklere tam uyumun tamamlanması gereken süreyi bildirecektir.

2.2 Control Union ve Müşteri, yapılacak herhangi bir ekleme ve Hizmet Sözleşmesi'nde atıfta bulunulan tüm diğer Belgeler dahil, Hizmet Sözleşmesi'nin tüm şartları ve koşulları ile bağlı olmayı ve bunlara uymayı kabul ederler.

2.3 Control Union tarafından verilen tüm teklifler ve fiyatlandırmalar, teklifte açık bir şekilde aksi belirtilmedikçe, herhangi bir yükümlülüğün bağımsız olacaktır.

2.4 Tüm teklifler ve fiyatlandırmalar, ilgili teklifte belirtilen süre için geçerli olacaktır. Herhangi bir geçerlilik süresinden bahsedilmemiş ise, teklif, teklifin Şirket tarafından verildiği tarihten sonra iki (2) ay için geçerli olacaktır.

2.5 Hizmet Sözleşmesi (Ekler ve Belgeler dahil) içinde bahsedilen konu ile ilgili olarak Control Union ve Müşteri arasındaki anlaşmayı oluşturur ve belgelendirmenin karşılaştırılabilir kapsamı için Taraflar arasındaki tüm önceki mutabakat, düzenleme ve anlaşmalardan (sözlü veya yazılı) önde gelir.

3. Müşteri'nin yükümlülükleri ve kısıtlamaları

3.1 Müşteri, Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülükleri imzalama ve icra etmeye yetkisi olduğunu ve Hizmet Sözleşmesi'nin icrası veya performansının herhangi bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmeyeceğini veya çığnemeyeceğini veya herhangi bir kanunu çığnemeyeceğini beyan ve tekeffül eder. Müşteri, herhangi bir Control Union uygunluk işaretini ve/veya Control Union "Onay Mektubu"nu ("Letter of Approval") olumsuz olarak etkileyebilecek şekilde hareket etmekten kaçınacak ve bunun için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

3.2 Müşteri, Control Union'ın yazılı ön rızası olması hariç Sözleşme ve/veya Belgeler ile Ekler kapsamındaki haklarının veya yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını veya ifasını devretmeyecektir. Müşteri'nin herhangi bir şekilde, Control Union'ın rızası olmadan, Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini devretmesi geçersizdir.

3.3 Müşteri, Control Union'ın talebi üzerine, Control Union'ın tescil edilmiş faaliyetlerine dair herhangi bir yanıltıcı veya yanlış yayım, anlatım veya bilgiyi geri çekmeli ve/veya düzeltmelidir. Bu konu ile ilgili Control Unionca verilecek herhangi bir talimat derhal yerine getirilmelidir. Aksi takdirde Müşteri, Control Union'ın herhangi bir zarara uğraması durumunda söz konusu zararı Control Union'ın ilk talebinde derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

3.4 Müşteri:

- Belgeler'in gerekliliklerini yerine getirdiğinde, Control Union tarafından tescillenen ve bunlar için geçerli bir onay mektubu sahibi olduğu ürünlerin üzerinde uygulanabilir uygunluk işaretini (işaretlerini) geçerlilik süresi boyunca kullanma hakkına sahip olacaktır;
- Herhangi bir şekilde ürün uygunluğunu simgeliyor olarak yorumlanabilecek (kalite) yönetim sistemi belgelendirmesi veya Control Union tarafından verilen bir sertifika/belge kullanmaktan veya buna atıfta bulunmaktan kaçınmalıdır;
- Control Union tarafından verilen bir sertifikayı, sertifikanın kapsamında yer almayan faaliyetler veya ürünler için asla kullanmayacaktır;
- Bir uygunluk işareti kullanırken veya Control Union tarafından verilen sertifikaya/belgeye atıfta bulunurken, her zaman, Control Union tarafından veya Belgeler'de belirtildiği şekilde gerekliliklere uyacaktır;
- Müşteri'nin belgelendirme dokümanlarının kopyasını diğer (üçüncü) taraflara vermesi durumunda, dokümanları kendi bütünlükleri içinde veya Belgeler'de belirtildiği şekilde çoğaltacaktır.

3.5 Müşteri, bir uygunluk işaretinin herhangi bir şekilde yanlış ve/veya yetkisiz kullanımını veya Control Union'a veya Belgeler'e atıfta bulunan herhangi bir yanıltıcı veya yanlış yayımı fark ettiğinde Control Union'ı derhal haberdar edecektir.

3.6 Müşteri, Belgeler'e uygun olarak, Belgelendirme Kuruluşu, Onun Akreditasyon Kurumları, Standart Koyucu veya İdarecisi, Devlet Organları veya herhangi diğer bir resmi olarak atanmış organ tarafından yapılan herhangi bir değerlendirmeyi kabul etmek zorunluluğundadır.

3.7 Müşteri'nin Sözleşme şartlarına, ulusal ve uluslararası ilgili mevzuata uymamasından dolayı Control Union'ın uğrayacağı tüm (doğrudan ve/veya dolaylı, menfi ve/veya müspet) tüm zararlarından Müşteri sorumlu olacaktır.

3.8 Müşteri, belgelendirme şartlarına uyumluluk ile ilgili kendisine bildirilen tüm şikâyetlerin kaydını tutacak ve istendiğinde Control Union'a ve gerektiğinde Standard Koyucu'ya ibraz edecek ve

a) Bu tür şikâyetlere ve ürünlerde tespit edilen belgelendirme şartlarına uyumluluğu etkileyen her türlü kusura karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirecektir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.



b) Gerçekleştirilen faaliyetleri dokümante edecektir.

3.9 Müşteri, başka bir belgelendirme kuruluşu ile aynı anda GOTS sertifikasyonu sertifikasyonu/belgelendirmesi olmadığını ve olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.10 Değerlendirme amaçlı olarak Müşteri; kendi prosesleri, ürünleri ve sertifikasyon durumu ile ilgili Control Union'ın, diğer GOTS onaylı belgelendirme kuruluşları, akreditasyon kuruluşları ve Global Standard Gmbh ile bilgi paylaşımına izin vermektedir.

3.11 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Control Union'a verdiği her türlü bilgi ve belgenin doğruluğundan sorumludur. Sözleşme süresi içerisinde veya Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra Müşteri'nin vermiş olduğu bilgi veya belge veya ilgili mevzuata aykırı aykırılık veya kusuru nedeniyle oluşabilecek her türlü talep, dava ve iddianın yegane muhatabı Müşteridir.

3.12 Müşteri, işbu Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Sözleşme kapsamında kullanmış olduğu Belge ve Uygunluk İşaretlerinin kullanımına derhal son verecektir. Aksi halde Control Union'ın tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını ödemeyi kabul ve taahhüt etmektedir.

4. Hizmetler (Hizmetlerin İfası)

4.1 Control Union'ın standart Hizmetleri, şunlardan herhangi birini veya tümünü (bundan böyle "Hizmetler" olarak anılacaktır) içerebilir: Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen Müşteri'nin ürünlerinin, süreçlerinin, hizmetlerinin, işleme ve/veya üretim birimlerinin veya yönetim sistemlerinin (bundan sonra "Nesne" olarak anılacaktır) mevcut belgelere göre (Hizmet Sözleşmesi'nde belirtildiği gibi) Denetimi ve Belgelendirilmesi. Denetimler; değerlendirmeler, kontroller, envanterler veya gözetimi de içerecek şekilde tanımlanır.

4.2 Control Union, Hizmet Sözleşmesi'nde ve Belgeler'de (bu Sözleşme Şartları da dahil olmak üzere) belirtilen şartlara ve koşullara uygun olarak, Hizmet'in, Nesne'nin belgelendirilmesi için Hizmet Sözleşmesi'nde daha ayrıntılı olarak öngörülen Hizmetleri sağlayacaktır. Müşteri, Control Union tarafından sağlanan Hizmetler'in Taraflar arasında üzerinde anlaşmaya varılan Hizmetlerin kapsamı dahilinde yapıldığını kabul eder.

4.3 . Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki Hizmetler'in gerçekleştirilmesinde, Control Union; Hizmetler'i uygun bir şekilde sağlamak için gerekli beceri, tecrübe ve yetkinliğe sahip olan profesyonel personel barındıracaktır.

4.4 Control Union, Hizmet Sözleşmesi'ndeki yükümlülüklerini bağlı kuruluşlarından herhangi birine ve/veya saygın hizmet sağlayıcısına (bundan böyle: "Alt Yüklenici(ler)") devretme hakkını saklı tutar; bununla birlikte Control Union, usulüne uygun olarak atanan Alt Yüklenici'ninkusurlarından, bunları kendisi gerçekleştirmiş gibi sorumlu olacak ve kusuru oranında sorumlu olacaktır. Control Union, Hizmetler'i gerçekleştirmek için gerekli olan (aşağıda tanımlandığı şekilde) herhangi bir Gizli Bilgiyi Alt Yüklenicilerine ifşa edebilir.

4.5 Control Union, en az yılda bir kez olmak kaydıyla haberli ve/veya habersiz denetimler gerçekleştirecektir. Control Union'ın kendi takdirine bağlı olarak yaptığı veya yapılması gerekli olduğu için yaptığı ek kontrollere ilişkin tüm masraflar Müşteri'nin hesabından karşılanacaktır. Bu maliyetler, Control Union ve Müşteri tarafından ve aralarında kabul edilen yıllık ücreti baz alacaktır ve fiili olarak yapılan maliyetler bazında ücretlendirilecektir.

4.6 Müşteri, değerlendirmenin düzgün ve zamanında icra edilebilmesi için tüm işbirliğini gereğince yapacaktır ve bu Hizmet Sözleşmesi'nin kapsamı ile ilişkili tüm bilgi ve birimlere tam erişim sağlayacaktır. Müşteri, değerlendirme faaliyetlerinin başarıyla tamamlanması için tüm gerekli ayarlamaları yapacaktır. Müşteri, Control Union'ın gerekli gördüğü tüm bilgileri ve belgeleri usulüne uygun şekilde ve belirlenen biçimde ve şekilde ve zamanında sunacak ve söz konusu bilgi ve belgelerin doğruluğunu, eksiksizliğini ve güvenilirliğini garanti edecek ve bu bilgilerin veya dokümantasyonunun herhangi bir açıdan yanıltıcı olmamasını garanti edecektir. Müşterinin sunacağı bilgi ve belgelerin eksik, sahte, yanıltıcı olması sebebiyle Control Union'ın uğrayacağı her türlü zarardan (doğrudan-dolaylı, menfi-müspet) Müşteri sorumlu olacak ve bundan dolayı Control Union Hizmetleri ifa edemez ise bundan hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Buna ek olarak, Müşteri, değerlendirmenin kapsamına giren tüm alanlara, binalara ve birimlere önceden bildirimde bulunmaksızın Control Union ve belgelendirme sürecinde yer alan taraflara (bkz. 3.6) erişim sağlamayacak ve personel ve teçhizatı, değerlendirme faaliyetlerinin yerine getirilmesi için ayarlayacaktır. Müşteri, değerlendirmenin gerçekleştirilmesi sırasında çalışma koşullarının, yerlerin ve tesisatların güvenliği ve emniyeti için gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlayacaktır. Değerlendirmelerin ifasındaki herhangi bir engel veya kesintiye elimine etmek veya gidermek için tüm gerekli adımları atacak ve Control Union'ı, önceden, örneğin, radyasyon, toksik veya zehirli veya patlayıcı elementler veya maddeler, çevresel kirlilik veya zehirlerin varlığı veya riski dahil fiili veya potansiyel herhangi bir bilinen tehlike veya riskten derhal haberdar edecektir.

4.7 Control Union, Hizmetler'in başlangıcından önce Müşteri'nin Control Union'ı eksiksiz, zamanında ve gereği gibi bilgilendirmesini şart koşarak, Müşteri'nin binalarında bulunan Hizmetler'in yerine getirilmesinde, Müşteri'nin tüm sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine uyması için makul adımları (bu düzenlemeler Hizmet'in doğru performansını engellemez) atacaktır.

4.8 Doğrulama amacıyla Belgeler tarafından gerekli görülmesi durumunda, analiz için numuneler Müşteri tarafından hazır bulundurulmalı ve Control Union'ın kullanımına ücretsiz olarak verilmelidir. Control Union, bu analizlerin sonuçlarının doğruluğundan dolayı herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

4.9 Control Union, özellikle Hizmetler ile ilgilenilmesinden veya performansından kaynaklanan zımnî garantiler de dahil olmak üzere, Hizmetler ile ilgili olarak ifade veya ima edilen herhangi bir beyan veya garantiyi reddeder. Hizmet Sözleşmesi'nde (bu Sözleşme Şartları dahil) yapılan beyanlar ve garantiler Control Union tarafından yapılan tek garantidir ve Control Union'ın önceden yazılı izni olmaksızın genişletilemez veya azaltılamaz.

4.10 Control Union ne bir sigortacı ne de garantördür ve bu kapsamdaki tüm sorumluluğu reddetmektedir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yılı

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

5. Raporlar ve Onay Mektubu (Letter of Approval)

5.1 Control Union tarafından sağlanan herhangi bir Rapor veya sertifika/belge ve buradaki telif hakkı (hertürlü mali hakkı; yayma, işleme, çoğaltma, umuma arz ve diğer) Control Union'ın mülküdür ve mülkiyetinde kalır ve Müşteri, bu Raporlar, Onay Mektubu ve Belgeler'in içeriğini değiştiremez veya yanlış beyanda bulunamaz. Bu Sözleşme ile herhangi bir patent, telif hakkı, ticari marka veya eşdeğer haklar kapsamında herhangi bir lisans, hak veya seçenek verilmez. Müşteri, bunun bir kopya olduğunu açıkça belirterek, yalnızca İşbu Sözleşme kapsamında gerekli görülmesi şartıyla kendi dahili amaçları için Control Union'ın yazılı onayına istinaden kopyalar alma hakkına sahiptir.

5.2 Müşteri'ye verilen herhangi bir Rapor yalnızca Müşteri'nin kullanımı ve yararlanması içindir, hiçbir şekilde ve koşulda 3.şahıslarla paylaşamaz.

5.3 Müşteri, Control Union tarafından verilen herhangi bir Rapor, Onay Mektubu ve Belge'ye güvenin, Hizmetler'in ifası sırasında Control Union'ın bulgularını temsil eden söz konusu Rapor veya Belge'de ortaya konan gerçekler ve fikirler ile sınırlı olduğunu anlar ve kabul eder.

5.4 Control Union Onay Mektubu'nu, münhasır olmayan esasta Müşteri'ye verir.

5.5 Onay Mektubu, aşağıdakiler sağlandığı takdirde, Onay Mektubu üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar geçerli olacaktır:

üretim metodları ve birimleri üzerinde incelendikleri tarihte herhangi bir sapma, değişiklik ve/veya başka değişiklik olmadığı; bu tür üretim metodları ve üretim birimlerinin bu değerlendirmeye dayalı olarak belgelendirildiği ve Hizmet Sözleşmesi herhangi bir nedenden ötürü feshedilmediği sürece.

5.6 Control Union personeli tarafından veya Control Union personeli ile yapılan sözlü veya yazılı onaylamalar veya anlaşmalar Control Union açısından bağlayıcı olmayacaktır . Yalnızca Control Union tarafından resmen onaylanmış bir belgelendirme kararı alınmasından sonra, Müşteri'ye Onay Mektubu verilecektir.

6. Gizlilik

6.1 Control Union, üzerinde anlaşmaya varılan Hizmetlerinin yerine getirilmesi ile ilgili olarak Müşteri'nin gizli bilgilerini elde ettiği takdirde, Madde 6.2 ve Madde 6.3'e tabi olarak:

- kendi gizli bilgileri için kullandığı özenin aynısını uygulayarak, bu bilgiyi gizli tutacaktır
- bu gizli bilgiyi yalnızca Hizmet Sözleşmesi'nin amacı için kullanacak ve gerektiğinde paylaşacak
- kanunca, resmi makamlarca ve/veya Belgelerce gerekli olduğu ölçü hariç, Müşteri'nin önceden yazılı rızası olmaksızın, bu gizli bilgiyi üçüncü bir tarafa ifşa etmeyecek veya bu gizli bilgiye erişim izni vermeyecektir.

6.2 Control Union, belgelendirme konusunda güven kazanmak ve bunu muhafaza etmek için, belirli ilgili taraflara, belirli denetimlerin (örn. şikayetlere cevaben yapılan denetimler) sonuçları ile ilgili gizli bilgiye uygun erişimi sağlayacak veya bunları açıklayacaktır.

6.3 aşağıdaki hususların varlığı halinde gizli bilginin ifşası olarak değerlendirilmeyecektir :

- bu Fıkra'nın ihlali olmadan, genel olarak bilinen veya bilinir hale gelen veya halka açık olan;
- açıklama anında Control Union tarafından bilinen veya Control Union'ın yazılı kayıtları tarafından kanıtlanan şekilde;
- Control Union tarafından bilinen veya bağımsız olarak geliştirilen ve Control Union'ın yazılı kayıtları ile böyle olduğu ispatlanabilen;
- bu ilgili konuya ve bilgilere bağımsız bir hakkı olan üçüncü bir Tarafça iyi niyetle Control Union'a açıklanan; veya
- Control Union'ın, Müşteri'ye açıklama yapma gereğini yazılı olarak bildirmesi ve mümkün olan yerlerde Müşteri'ye uygun hukuki yollarla açıklamanın önlenmesine yönelik makul bir fırsatı vermesi koşuluyla, yasalar veya herhangi bir düzenleyici otorite tarafından açıklanması gereken.

6.4 Control Union, bağlı kuruluşları ve kendi ve bu bağlı kuruluşların personeli ile görevlileri, çalışanları veya Alt Yükleniciler tarafından bu Fıkra kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirmesini sağlayacaktır.

6.5 Müşteri, Control Union'ın kanunla veya ilgili akreditasyon kuruluşunun kuralları gereği, verilen Hizmetler ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri arşivinde bulundurabileceğini, gerektiğinde bu kuruluşlar ile paylaşabileceğini kabul eder.

7. Kişisel Verilerin Gizliliği ve İşlenmesi

Taraflar, İşbu Sözleşme kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan ve İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra yürürlüğe girebilecek diğer tüm ilgili mevzuat hükümlerine tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranmakla, açık rıza gerektiren hallerde veri sahiplerinden açık yazılı onay almakla yükümlüdür. Aykırılık halinde aykırılığa sebep olan taraf diğer taraf nezdinde doğabilecek hertürlü zararını tazmin etmekle yükümlü olup cezai sorumluluk kendisine aittir. Taraflar, İşbu sözleşmenin ifası amacıyla paylaşılacak olan kişisel verilerin Kanuna uygun şekilde elde edildiğini kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Kişisel Verilerin kullanım amacına uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır. Kişisel veriler'e herhangi bir şekilde yetkisiz erişim gerçekleşmesi veya kişisel veriler'in herhangi bir şekilde İşbu Sözleşme'ye aykırı şekilde üçüncü taraflarca erişilebilir hale gelmesi durumunda Taraflar bu durumu derhal (aynı gün içerisinde) Karşı Taraf'a bildirecek ve bu durumdan doğan zararın minimize edilmesi için, Karşı Taraf talep edilen her türlü bilgi, belge ve desteği gecikmeksizin sağlayacaktır

Bununla birlikte, (i) Kamunun erişimine açık hale gelmiş Kişisel Veriler, (ii) yürürlükte bulunan herhangi bir mevzuat uyarınca idari bir kurum veya yargı makamının açıklanmasını zorunlu tuttuğu Kişisel Veriler ile (iii) ilgili Kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olan Kişisel Veriler İşbu Sözleşmenin kapsamı dışındadır.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

Müşteri'nin kişisel verilerinin, işbu Sözleşme kapsamında ulusal ve/veya uluslararası akreditasyon veya denetim kurumu veya herhangi bir idari makamca talep edilmesi halinde Müşteri kişisel verilerinin Control Union tarafından paylaşılmasına, yurtdışına aktarılmasına, işlenmesine şimdiden muvafakat vermektedir.

8. Uygunluk işaretleri

8.1 Müşteri'nin, ilgili Belgeler'de (Control Union'ın uygunluk işaretlerinin kullanımına dair ilgili Belge dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) şart koşulan hükümler ve gerekliliklere uygun olarak Control Union'ın yazılı olarak belirlediği şekilde uygulanabilir işareti kullanma hakkı vardır.

8.2 Müşteri, Control Union tarafından onaylanmış ve Control Union tarafından verilen geçerli bir ürün kapsam belgesine sahip olduğu ürünler için ilgili Control Union işareti(ler)ini kullanabilir.

8.3 Müşteri, sertifikasının/ Onay Mektubu'nun askıya alınması veya geri çekilmesi veya sonlandırılması bildirimini alması üzerine, Control Union tarafından istendiği şekilde Onay Mektubu'na atıfta bulunulan tüm iletişimlerin kullanımını derhal durduracak ve belgelendirme kapsamı azaltıldığında tüm reklam materyallerini buna uygun olarak revize edecektir.

8.4 Control Union, uygunluk işaretini kullanma hakkını, Müşteri'ye münhasır olmayan esasta vermiştir.

8.5 Belgeler, broşürler veya reklamlar gibi medyada, Control Union tarafından verilen Onay Mektubu'na atıfta bulunulduğunda, Müşteri, Control Union tarafından öngörülen veya Belgeler'de belirtilen şekilde gerekliliklere daima uymak zorundadır.

8.6 Control Union'ın Marka ve Logo Kullanımına dair detaylar ; <http://www.controlunion.com.tr/sayfa/dokumanlar> adresinde yer almaktadır. Aykırı kullanım halinde Control Union cezai şart dahil her türlü tazminat talep hakkını saklı tutar.

9. Yükümlülük

9.1 Hizmet Sözleşmesi'nde yer alan hiçbir hüküm, söz konusu Taraf'ın veya görevlilerinin, çalışanlarının veya temsilcilerinin kasti niyeti veya ağır ihmalinden veya yalan beyanından kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma için herhangi bir tarafın veya kanunca izin verilmeyen ölçüde, yükümlülüğünü hariç tutacak veya sınırlayacak şekilde yorumlanmayacaktır.

9.2 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında kendi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ile ilgili olarak doğan herhangi bir mahiyette ve nasıl meydana gelmiş olursa olsun kayıp, zarar veya harcama için herhangi bir üçüncü tarafça yapılan tüm taleplere karşı Control Union'ı ve Alt Yüklenicileri'ni, derhal tazmin edecektir.

9.3 Müşteri tarafından Control Union aleyhinde yapılan herhangi bir talep, Müşteri'nin, bu talebin ortaya çıkmasına neden olan herhangi bir durumun farkına varmasından itibaren 60 gün içinde yapılmalıdır. Bu taleple ilgili bildirim 60 gün içinde yapılmaması, bu talepten feragat anlamına gelecektir.

9.4 Müşteri kullanmış olduğu Onay Mektubu'nun, Sertifikaların, Belgelerin 3. şahıslar tarafından kullanılmaması, taklit edilmemesi için gerekli her türlü tedbiri almak zorundadır. Böyle bir durumun Control Union tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri, Control Union'ın uğrayacağı her türlü zararı Control Union'ın ilk yazılı talebinde derhal ödemekle yükümlüdür.

10. Ücretler

10.1 Tüm ücretler ve ek ödentiler, ilgili ülkede uygulanan herhangi bir Katma Değer Vergisi, Satış Vergisi veya benzer vergiden hariçtir.

10.2 Hizmetlerin herhangi birinin gerçekleştirilmesi sırasında öngörülemeyen herhangi bir sorun ya da harcamanın ortaya çıkması durumunda Control Union, Hizmetin tamamlanması için zorunlu olarak uygulanan ilave zaman ve masrafları karşılamak üzere ek ücret talep etme hakkına sahiptir.

10.3 Control Union, ulusal (uluslararası) endeks rakamlarına veya Control Union politikasına dayalı olarak üzerinde anlaşmaya varılan ücreti değiştirme hakkını saklı tutar. Control Union, ücret yapısındaki bir değişiklik bildirimini, yürürlüğe girdiği günden en az üç (3) ay önce Müşteri'ye gönderecektir.

10.4 Değerlendirme ziyaretinin Müşteri ya da Control Union tarafından iptal edilmesi halinde (faturanın ödenmemesi nedeniyle), uçak biletleri, vize, vb. masraflar gibi ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla değerlendirme ziyareti için hali hazırda yapılmış olan tüm masraflar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

10.5 Müşteri, Hizmet Sözleşmesi yürütüldükten sonra, değerlendirilmesi gereken birim(ler), ürün(ler), süreç(ler) ve/veya hizmet(ler) ile ilgili olarak Hizmet Sözleşmesi'nde değişiklik veya ekleme yapmak istiyor ise, Müşteri bu değişiklikler veya eklemeler için bir başvuru formu vasıtasıyla resmen başvuracaktır. Control Union, değiştirilen belgelendirme kapsamını ve denetim zamanlarının tahsisi ve maliyetleri ile ilgili herhangi bir veya tüm düzeltmeleri kapsayan değiştirilmiş bir Hizmet Sözleşmesi'ni Müşteri'ye sağlayacaktır.

10.6 Müşteri, Control Union ve bağlı kuruluşlarını, Control Union tarafından gerçekleştirilen Hizmetler ile ilgili olarak herhangi bir yetkili makam tarafından dayatılan tüm vergi ve harçları (herhangi bir ceza, para cezası veya faizler de dahil olmak üzere) ödeyecek, Control Union'ı bunlara karşı savunacak, tazmin edecek ve zarardan koruyacaktır.

10.7 Müşteri, Control Union'a karşı iddia edilebilecek herhangi bir ihtilaf, karşı dava veya mukabil talep sebebi ile Control Union 'a ödenecek herhangi bir tutarın ödemesini alıkoymak veya tehir etmek hakkına sahip olmayacaktır.

10.8 Sözleşmeden doğan damga vergisi Müşteri tarafından ödenecektir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.

11. Süre ve fesih

11.1. İşbu Sözleşme taraflardan biri aleyhine iflas veya konkordato takibi başlatılması, taraflardan birinin tasfiyesi için işlem başlatılması veya taraflardan birinin iflas etmesi veya borçlarını ödeyemez duruma düşmesi veya işinin kısmen veya tamamen ihtiyari veya diğer bir şekilde tasfiye memuru, iflas memuru veya kayyumun idaresine bırakılması hallerinden herhangi birinin meydana gelmesi üzerine taraflarca derhal hüküm ifade edecek bir ihbarla feshedilebilir.

veya

- Taraflardan her biri bu Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini esaslı bir şekilde ihlal ederse ve sözkonusu ihlal telafi edilebilir ise, ihlal, ihlalin yazılı bildiriminden itibaren on (10) işgünü içerisinde telafi edilmezse; veya
- herhangi bir şekilde diğer Taraf'ın adına, itibarına veya işine zarar verirse;
- Müşteri herhangi bir şekilde Control Union'ın verdiği Onay Mektubu'nu/ Belgeleri kötüye kullanırsa;
- Müşteri, son ödeme tarihinin geçmesinden sonraki bir ay içerisinde, Control Union'a borçlu olduğu herhangi bir tutarı ödemezse; derhal ve herhangi bir zarar, ziyan, tazminat, cezai şart ödemeksizin feshedebilir.

11.2 Hizmet Sözleşmesi'nin Control Union tarafından feshedilmesi durumunda:

- Onay Mektubu'nun geri çekilmesine dair bildirim üzerine Müşteri, Hizmet Sözleşmesi'nin feshinden itibaren bir hafta içinde Onay Mektub'unun Control Union'a iadeli taahhütlü posta ile iade edecektir;
- Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklanan, Müşteri'nin tüm hakları, birimleri ve/veya ürünlerinin incelenmesi ve/veya belgelendirilmesi için herhangi bir hak dahil olmak üzere, derhal sona erecektir;
- Control Union, daha önce Müşteri tarafından ödenen ücreti iade etmekle yükümlü olmayacaktır;
- Control Union, kanunların veya Belgeler'in şartlarının gerektirdiği şekilde bu tür bilgileri açıklaması gereken durumlar haricinde, Bilgi ile ilgili gizliliği mümkün olduğu ölçüde korumakla yükümlü olacaktır;
- Müşteri, artık Control Union logo ve markasını, Onay Mektubu ve/veya belgelerini kullanamaz, bu göstergeleri ve/veya belgeleri geri çekecektir ve Control Union'ı bu hususta bilgilendirecektir.
- Müşterinin kusurundan dolayı sözleşmenin sona ermesi halinde Control Union uğramış olduğu tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın Müşteri tarafından tazmin edilmesini talep edecektir.

11.3 Hizmet Sözleşmesi'nin feshinden sonra da devam etmesi amaçlanan herhangi bir şart, Hizmet Sözleşmesi'nin geçerliliğinin sona ermesi ya da feshedilmesi durumunda geçerli olmaya devam edecektir.

11.4 Control Union ayrıca 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla dilediği zaman Sözleşmeyi herhangi bir zarar, ziyan, tazminat, cezai şart ödemeksizin feshedebilecektir.

12. Şikayet ve İtirazlar

12.1 Müşteri, Control Union'ın bir belgelendirmesine itiraz edebilir veya Control Union'dan, yalnızca denetim maddesi ile ilgili olan bir kararını gözden geçirmesini isteyebilir (buradan sonra: "İtiraz(lar)").

12.2 İtirazlar, denetim kararından veya belgelendirme kararından sonraki 6 (altı) hafta içerisinde alınmalıdır ve (<https://controlunion.com.tr> adresinden başvurulabilecek ve indirilebilecek) CU İtiraz Yönetmeliği'ne uygun olarak Control Union'ın ofisine gönderilecektir.

12.3 İtirazlar yazılı olacaktır ve yalnızca İngilizce veya Türkçe yürütülecektir.

12.4 Müşteri, Control Union'ın bir İtiraz'ı reddedebileceğini ve bu İtiraz'ı, bu Sözleşme Şartları'nın 11.1 ve 11.2'üncü maddelerine uymazsa ele almayacağını kabul etmektedir.

12.5 Bu Fıkra kapsamındaki tüm İtirazlar veya istekler, CU itiraz yönetmeliğine uygun olarak ele alınacaktır ve Control Union, İtiraz'ı ilgilendiren kararı, bununla ilgili etken ile birlikte yazılı olarak İtiraz'ın alınmasından sonraki 3 (üç) ay içerisinde Müşteri'ye bildirecektir.

12.6 Müşteri Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki ürünlerin veya yönetim sisteminin bu yönlerini ilgilendiren herhangi bir şikayeti Control Union'a bildirecek ve bunların kayıtlarını tutacaktır.

12.7 Control Union olarak sizlere sunduğumuz hizmetlerin kalitesini her zaman iyileştirmek adına görüş, istek, öneri ve şikayetleriniz Müşteri İlişkileri Departmanımız tarafından gizlilik çerçevesinde incelenerek tarafınıza geri dönüş sağlanmaktadır.

12.8 Görüş, istek, öneri ve şikayetlerinizi web sitemizin (<https://www.controlunion.com.tr/bize-ulasin/musteri-iliskileri>) Müşteri İlişkileri bölümündeki formu doldurarak veya e-posta ile musteri.iliskileri@controlunion.com adresine iletebilirsiniz.

Ben. Hizmet ve Geri Bildirim Prosedürü detaylarına web sitemizden (<https://www.controlunion.com.tr/dokumanlar/genel-dokumanlar>) ulaşabilirsiniz.

13. Anlaşmazlıklar ve geçerli kanunlar

13.1 Taraflar, Hizmet Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya bununla ilgili olan herhangi bir anlaşmazlığı sulh yoluyla çözmek için çabalayacaktır. Bu anlaşmazlıklarla ilgili olarak herhangi bir sulhe varılamaması durumunda, Müşteri ve Control Union arasında doğabilecek tüm anlaşmazlıklar, Control Union başka bir uluslararası yetkili mahkeme tercih etmediği sürece, Taraflar aralarında başka bir yetkili mahkeme üzerinde anlaşmadıkları sürece, konu üzerinde münhasır yargı yetkisine sahip, İzmir veya İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

13.2 Müşteri ve Control Union arasındaki Hizmet Sözleşmesi kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmaksızın, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun olarak yönetilecek, yorumlanacak ve uygulanacaktır.

13.3 Control Union'a olan ödenmemiş borçlar ve faizlere ek olarak, Control Union tahsil masrafları gibi gecikmiş ödemelere dair tüm maliyetleri talep etme hakkına sahiptir.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.



13.4 Control Union, Hizmet'in Control Unionca ifa tarihinden sonraki altı (6) ay içerisinde dava açılmazsa veya sözkonusu hizmetin tamamlanmış olması gereken tarihin altı (6) ayı içerisinde herhangi bir sözde yerine getirilmemesi durumunda, sözkonusu talebe yol açan tüm yükümlülük, zarar veya masraflardan serbest kalacaktır.

14. Mücbir Sebepler

14.1. Taraflar'dan herhangi birinin, aşağıda belirtilen ancak aşağıda belirtilenler sınırlı olmaksızın bir Mücbir Sebep'ten dolayı Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi halinde;

- doğal afet (yangınlar, patlamalar, depremler, kuraklık, tsunami ve seller dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla);
- ayaklanma, (iç) savaş, silahlı çatışmalar (savaş ilan edilse de edilmese de), istila, terör olayları, seferberlik, elkoyma, korsanlık, başkaldırı, devrim, askeri darbe veya güç gaspı;
- salgınlar; salgın hastalıklar, pandemi
- denizcilik veya havacılık felaketleri;
- herhangi bir yurt çapında veya eyalet çapında grev, lokavt veya diğer işçi zorlukları veya kıtlığı;
- ulaşım yetersizliği veya ulaşamama durumu;
- herhangi bir hükümet talebi, kontrol veya müdahalesi, gerekliliği veya girişimi;

14.2. kamu hizmet şirketlerinin (örneğin: telekomünikasyon , internet, gaz veya elektrik hizmeti sağlayıcılar) hataları

14.3. Söz konusu Taraf, mümkün olan en kısa sürede ve her durumda Mücbir Sebebin başlamasını takip eden 3 gün içinde, diğer Tarafa yazılı olarak Mücbir Sebebin vuku bulunduğunu, Mücbir Sebebin başladığı tarihi, Mücbir Sebebin Sözleşme kapsamındaki veya Sözleşme ile bağlantılı yükümlülüklerini yerine getirme yetisi üzerindeki etkilerini ve tahmini süresini bildirecektir.

14.4. Söz konusu Taraf, Mücbir Sebep Halinin Sözleşme kapsamındaki veya Sözleşmeye uygun yükümlülüklerin yerine getirilmesi üzerindeki etkilerini hafifletmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

14.5. Mümkün olan en kısa sürede ve her durumda Mücbir Sebep Halinin sona erdiği günden itibaren derhal bildirecektir.

14.6. Yükümlülüklerin ifası etkilenen Taraf, diğer Tarafa, Mücbir Sebep Halinin sona erdiğini ve etkilenen yükümlülüklerin ifasının mümkün olan en kısa sürede Sözleşmenin koşullarına uygun olarak gerçekleştirilmeye devam edileceğini bildiren yazılı bir bildirim gönderecektir.

14.7. Etkilenen Tarafça Sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerin ifasına devam edilmesi koşuluyla, diğer Tarafın ödeme yükümlülüğü de aynı şekilde devam edecektir.

14.8. Herhangi bir Mücbir Sebep Halinin kesintisiz otuz (30) günden daha uzun sürmesi halinde Taraflardan herhangi biri işbu Sözleşmeyi veya işbu Sözleşmenin ilgili bölümünü, diğer Tarafa en az (15) onbeş gün öncesinden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle feshedebilir. Mücbir Sebep Halinin bildirim süresi içinde sona ermesi durumunda, fesih bildirimini derhal geçersiz kabul edilecek ve Sözleşme fesih bildirimini hiç yapılmamış gibi devam edecektir.

15. Feragat

15.1 Hizmet Sözleşmesi'nde başka türlü belirtilmediği takdirde, herhangi bir Taraf'ın, işbu Hizmet Sözleşmesi (bu Şartlar ve Koşullar dahil) kapsamında veya yürürlükteki kanunca sağlanan herhangi bir hak veya telafisinin uygulanmaması veya uygulamada gecikilmesi, hak veya telafisinden veya herhangi diğer bir hak veya telafisinden feragatını oluşturmayacaktır veya diğer hak veya telafilerinin gelecekteki herhangi bir uygulamasını olanaksızlaştırmayacak veya kısıtlamayacaktır.

16. İletişim

16.1. Hizmet Sözleşmesi kapsamındaki tüm bildirimler ve diğer bildirimler, Türkçe veya İngilizce olarak gerçekleştirilecektir.

16.2. Hizmet Sözleşmesi kapsamında gerekli olan tüm bildirimler, tarafların Sözleşmede belirtilen adreslerine ve/veya birbirlerine iletilecekleri geçerli e-posta adreslerine yapılacaktır.

16.3. Bu Hizmet Sözleşmesi uyarınca verilecek herhangi bir bildirim veya iletişim, Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen adrese gönderilecektir.

16.4. Herhangi bir tarafın adres değişikliği diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe Sözleşme'de belirtilen adreslerine yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır..

16.5. Yukarıdakilere bakılmaksızın, Control Union herhangi bir Belge'yi elektronik formatta (kendi web sitesi dahil) sağlayabilir.

İşbu sözleşme İmza Tarihinde Taraflar arasında iki nüsha olarak imzalanmıştır.

Hizmet Sözleşmesi No.: Offer.Firma Adı.Yıl

Bu belge, Şirket tarafından Sözleşme Şartlarına tabi olarak hazırlanmıştır. Burada tesis edilen sorumluluk ve yargılama konularının kısıtlamalarına dikkat çekilmektedir. Bu belgenin içeriğinin veya görünümünün yetkisiz olarak değiştirilmesi, sahtekarlık yapılması veya içeriğinde tahrifat yapılması yasaya aykırıdır ve suçlular yasanın elverdiği ölçüde dava edilebilir.