

## CONTROL UNION ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI

Control Union çalışanları ve laboratuvar personeli olarak, bilimsel, etik ve ahlaki ilkelere uygun şekilde sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek etkin bir kalite sistemi üzerine kurulmuş olan yapının sürdürülebilirliğini ilke edinerek, kalite düzeyini artırmak için ulusal ve uluslararası yasal şartlara uyumlu, çevreyi ve doğal kaynakları en iyi şekilde koruyarak ve kurallara göre hareket ederek, gelişen teknolojiyi yakından takip ederek ulusal ve uluslararası geçerliliği olan metot ve cihazlar kullanılarak bu doğrultuda gelişim bilincini sürdürerek, optimum maliyetlerle mümkün olan en kısa sürede doğru ve güvenilir sonuçlar vererek hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak temel yaklaşımlarımız arasındadır.

Güvenilirlik, liderlik, bilimsellik ve sürekli eğitim prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve yürüttükleri faaliyetlerde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini iyileştirmek, arttırmak ve sürekliliğini sağlamak,

Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, risk ve fırsatlarımızı, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözülmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara katma değer yaratmak,

Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vermek ve hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak,

**TS EN ISO/IEC 17025** Standardının ve Gıda Kontrol Laboratuvarlarının Kuruluş, Görev, Yetki Ve Sorumlulukları İle Çalışma Usul ve Esaslarının Belirlenmesine Dair Yönetmeliğinin güncel gerekliliklerini yerine getirmek, laboratuvar sisteminin etkinliğini; belirlediği kalite amaçları, kalite sistem denetimleri ve sonuçları, yeterlilik testleri ve laboratuvarlar arası karşılaştırma testlerine katılımı, verilerin analiz edilmesi, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları, risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve kalite hedeflerine ulaşmak için her türlü bilgiyi en verimli şekilde paylaşılması ile sürekli geliştirmek, sürekli iyileştirmek,

Tüm bunların sağlanmasında müşterilerimizin ve sektörün ihtiyaç ve beklentilerini belirleyerek, müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak işbirliği yapmak, müşteri memnuniyetini sağlamak, onları bilgilendirmek ve bilinçlendirmek ve gerekli olan yapıyı kurarak, çalışanlarımızın süreçte yer almasına destek olarak ve takım ruhunu güçlendirerek, mevcut birikim ve donanımlarını sürekli eğitimlerle destekleyerek gelişimi canlı tutmak,

**CONTROL UNION ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI'NIN** hem ulusal hem uluslararası metotlar ile bu platformlarda referans laboratuvar olmasını sağlamak, en büyük hedefimizdir.

CONTROL UNION ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI Çalışanları adına,

