

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı; yerinde denetimlerinin öncesinde, sırasında ve sonrasında COVID-19 tedbirlerini tanımlamaktır.

## 2. SORUMLULUK

**Denetim Ekip Üyeleri:** Denetim müşterisi, diğer ekip üyeleri ve CU çalışanlarının sağlığının korunması ve topluma yayılımın önlenmesi amacıyla uyulması gereken kurallara %100 uymak ile yükümlüdür.

**Kalite Yönetimi:** Bu talimatın hazırlanmasından, kontrol edilip onaylatılmasından, yayınlanmasından ve gerektiğinde güncellenmesinden sorumludur.

**Denetim Müşterisi:** Bu talimatta ve referans alınan Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu Rehberlerinde belirlenen tüm normalleşme kriterlerinin yerine getirilmesinden sorumludur.

## 3. TANIMLAR

**Korona Virüs Hastalığı (COVID-19):** Yeni keşfedilen bir korona virüsün neden olduğu bulaşıcı hastalıktır.

## 4. UYGULAMA

### 4.1 Denetim Müşterisinin Denetim Öncesinde Dikkat Etmesi Gereken Kurallar

- Çalışanlara temassız ateş ölçerler ile ateş ölçümü yapılması ve yüksek ateş (38 C üzeri) tespit edilmesi durumunda en yakın hastaneye yönlendirme yapılması gereklidir.
- Toplantılar mümkün olan en az sayıda personel ile gerçekleştirilmelidir.
- Toplantılarda mümkünse doğal havalandırması olan (pencereli) odalar tercih edilmelidir.
- Toplantı odalarının denetim öncesi mümkünse firma tarafından dezenfekte edilmesine dikkat edilmelidir.
- Toplantı başlarken el sıkışmadan selamlaşılması sağlanmalıdır.
- Toplantılar yeterli büyüklükte alanlarda gerçekleştirilmelidir ve bu durum denetimlerden önce teyit edilmelidir. Katılımcılar arasında uygun mesafe olacak şekilde oturma düzeni ayarlanmalıdır.
- Toplantı ortamında kişilerle yakın temastan kaçınılmalı ve mutlaka maske kullanılmalıdır.
- Yeterli hijyen malzemesi (dezenfektan, tek kullanımlık mendil vs.) ve koruyucu ekipman (maske, eldiven vs.) bulundurulması gerekmektedir.
- Tüm çalışanların sosyal mesafe kuralına uyması, tüm kişisel koruyucu tedbirlere uygun şekilde (maskelerin ağız ve burnu kapatacak şekilde sürekli olarak takılması) davranması gerekmektedir.
- Asansörlerin, kapı kolları vb. sık temas edilen yüzeylerin mümkün olduğunca sıklıkla dezenfekte edilmesi, zorunlu hallerde sosyal mesafe kuralına uygun kişi sayısı ile sınırlandırılması gerekmektedir.
- Çalışanlara ve denetim ekiplerine kapalı şişelerde su temin edilmesi gerekmektedir.
- Özellikle sigara içme alanları, yemekhane, kafeterya gibi sosyal mesafenin azalabileceği alanlarda sosyal mesafenin korunması sağlanmalıdır.
- Bekleme salonu/lobi alanları temiz ve düzenli tutulmalıdır. Kitaplar, broşürler ve dergiler dahil olmak üzere gerekli olmayan tüm eşyalar lobi/bekleme alanlarından, diğer ortak kullanılan alan ve salonlardan çıkarılmalıdır.

**Hazırlayan / İmza**Özge ASKAN  
Sistem Belgelendirme Müdürü**Kontrol Eden / İmza**Şule HANEY  
Kalite Yönetim Müdürü**Onaylayan / İmza**Özge ASKAN  
Sistem Belgelendirme Müdürü

**Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 16.9.2020)**

- Yerinde denetimler sırasında denetim ekiplerinin öğle yemeklerinde kuruluşun imkanları doğrultusunda yemekhaneler kullanılacaksa uygun termal konfor şartları ve hijyen sağlanmalıdır. Aynı anda yemek yiyen kişi sayısı azaltılmalıdır. Baharat, kürdan, tuz, kaşık, çatal, bıçak, bardak vb. malzemelerin mümkünse tek kullanımlık olacak şekilde sunulmasının sağlanması uygun olacaktır.
- Yemekhane görevlilerinin kişisel hijyen kurallarına uygun davranmasının ve uygun kişisel koruyucu donanımlarının sağlanması gereklidir.
- Öğle yemeği için bir restorana gidilecek veya sipariş verilecekse faaliyetleri sırasında ilgili yasal otoriteler tarafından ilan edilmiş tedbirlere tam olarak uyan işletmelerin tercih edilmesine dikkat edilmelidir.
- Masalardaki oturma düzeni tedbirlerine uyulması gerektiğinden, gidilecek yerin masa koşullarına uygun sayıda katılımcının öğle yemeğine eşlik etmesi tavsiye edilmektedir.
- Lavabo, tuvalet, banyo, merdiven kenarlıkları, musluk, yemekhaneler, asansörler vb. ortak kullanım alanlarına girişlerde dezenfektan bulundurulmalıdır.
- Tuvalet ve lavabolarda özellikle temassız sabunluklar, kâğıt havlu makineleri ve çöp kutuları kullanılmalıdır.
- Çalışma alanlarında, lavabolarda vb. elle temas edilmesine gerek duyulmayan yeterli sayıda çöp kutusu yerleştirilmesi gerekmektedir.

#### **4.2. Denetim Ekip Üyeleri Tarafından Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar**

##### **4.2.1 Denetim Sahasına Girişlerde Dikkat Edilmesi Gerekenler**

- Denetim ekipleri ateşini kendi ölçmeli, 38 C üzeri tespit edilmesi durumunda denetime gidilmemesi ve en yakın sağlık kuruluşuna gidilmesi gerekir.
- Kuruluşa maske takılarak girilmeli ve içeride maske takılması sürdürülmelidir. Ağız ve burnu kapatacak şekilde maske takmalı, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmelidir.
- Yeni maske takılırken eller yıkanmalı veya dezenfektan kullanılmalıdır.
- Müşteri ile en az 1 metre sosyal mesafe korunmalıdır.
- Mesafenin korunamadığı durumlarda tıbbi maskeye ek olarak koruyucu siperlik kullanılmamalıdır.

##### **4.2.2. Denetim Alanlarında (Toplantı Salonu, Ofis Ve Üretim Alanları) Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**

Çalışanlar ve denetim ekibi üyeleri, selamlaşma ve vedalaşma sırasında tokalaşma ve sarılmadan kaçınmalıdır. Toplantılar mümkün olan en az sayıda personel ile gerçekleştirilmelidir. Toplantının uzaması durumunda ara verilmelidir.

Toplantı salonunda oturma düzeni her yöne en az 1,5 metre sosyal mesafeye dikkat edilmesi ve toplantıya katılacak kişilerin toplantı boyunca mutlaka maskelerini uygun şekilde takmaları ve çıkarmamaları konusunda uyarıda bulunmalıdır.

Katılımcıların herhangi birinde belirti olması durumunda veya kendilerini iyi hissetmedikleri takdirde toplantıya katılmamaları gerektiği söylenmelidir.

Toplantılar boyunca kişisel eşyalar diğer kişilerle paylaşılmamalı ve aynı şekilde diğer kişilerin kişisel eşyaları da kullanılmamalıdır (imzalama sırasında aynı kalemin kullanılması, ortak bilgisayar kullanımı, mümkünse kayıtlar ve dokümanlar vb.).

Bakterilerin çok sık görüldüğü cep telefonu, tablet, laptop gibi elektronik cihazların temizliği sık sık dezenfektan ile yapılmalıdır.

**Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 16.9.2020)**

#### 4.2.3 Açılış ve Kapanış Toplantılarında Dikkat Edilmesi Gerekenler

Açılış toplantılarında baş denetçinin genel önlemler hakkında katılımcıları bilgilendirmesi tüm tarafların güvenliği için önemlidir.

Toplantı ortamının iyi havalandırıldığından emin olmak için pencere ve kapılar açılmalıdır ve ortam havasının sürekli temiz kalması sağlanmalıdır. Klima kullanımından kaçınılmalıdır.

Toplantılar mümkün olan en az sayıda personel ile gerçekleştirilmelidir. Toplantı başlarken tokalaşılması sağlanmalıdır.

Toplantılar yeterli büyüklükte alanlarda gerçekleştirilmelidir ve bu durum denetimlerden önce teyit edilmelidir. Katılımcılar arasında uygun mesafe olacak şekilde oturma düzeni ayarlanmalıdır. Toplantı ortamında kişilerle yakın temastan kaçınılmalı ve mutlaka maske kullanılmalıdır.

Gerektiğinde tek kullanımlık eldiven takılmalıdır. Öksürme ve hapşırma durumlarında ağız ve burun tek kullanımlık mendil ile kapatılmalı, mendil kullanılmayan durumlarda dirseğin iç tarafı kullanılmalıdır.

Toplantılar boyunca kişisel eşyalar diğer kişilerle paylaşılmamalı ve aynı şekilde diğer kişilerin kişisel eşyaları da kullanılmamalıdır (imzalama sırasında aynı kalemin kullanılması, ortak bilgisayar kullanımı, mümkünse kayıtlar ve dokümanlar vb.). Tüm katılımcılar mendil ve el dezenfektanı da dahil olmak üzere yeterli malzemeyi yanında bulundurmalıdır.

Toplantı sırasında ikramlık bulundurulmasından kaçınılmalıdır ve kapalı şişe su kullanılmalıdır. Toplantı bitiminde tokalaşmadan veda edilmesi ve toplu fotoğraf çekilmemesi gerekmektedir.

#### 4.3. Denetimlerde Ortak Alanların (Asansör, Lavabo, Mola/Dinlenme Alanı, Yemekhane, Restoran Vb.) Kullanımı Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Kuruluşların yerleşik bulunduğu lokasyonlarda asansörlerin mümkün olduğunca kullanılmaması, zorunlu hallerde kullanılması durumunda ise kullanım sonrası ellerin yıkanması veya dezenfekte edilmesi gerekmektedir. Kişilerin asansör kullanımını mümkünse en aza indirmeleri önerilmektedir.

Ortak kullanım alanındaki su sebilleri ve çay-kahve makinaları mümkün olduğunca kullanılmamalıdır.

Ofis içerisindeki yakın temas gerektiren çalışmalarda, ziyaretçilerin bulunduğu durumlarda maske kullanımı zorunludur. Oturma düzeni kişiler arasında en az 1,5 metre olacak şekilde düzenlenmelidir.

Yemek öncesinde ve sonrasında ellerin bol su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca yıkanması ve tek kullanımlık havlu ile ellerin kurulması gibi kişisel hijyen kurallarının uygulanmasına imkân veren düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Yemek yemek, bir şeyler içmek ve benzeri sebeplerle maskenin çıkarılması ve sonra tekrar takılması gerekiyorsa, maske varsa kendi poşeti içine, yoksa başka temiz ve kilitli bir poşet içerisine konularak dış ortamdan izole bir şekilde muhafaza edilmelidir. Kullanılan maske, diğer maskeler ile aynı poşet veya kabın içerisine asla konulmamalıdır.

**Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 16.9.2020)**

#### 4.4. Ulaşım ve Konaklama Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Denetim yapılacak kuruluşa ulaşım sırasında dikkat edilmesi gereken hususlar, genel Covid-19 tedbirlerine benzer niteliktedir. Tüm ulaşım araçlarının kullanımı sırasında maske takılmalı, maske nemlendikçe ya da kirlendikçe değiştirilmeli, değiştirilmesi öncesinde ve sonrasında dezenfektan kullanılmalıdır. Denetim ekipleri talep etmeleri halinde kendi özel araçlarını kullanabilirler.

Denetimin gerçekleştirileceği yere ulaşımında müşteri tarafından sağlanan araçlar kullanılıyorsa, bu araçlar için de maske takma zorunluluğu bulunmaktadır. Sosyal mesafeyi korumak, yolculuk sırasında da önemlidir. Covid-19 ile temas riskini en aza indirmek için tüm ulaşım araçları kullanılmadan önce ve kullanıldıktan sonra en az %70 alkol içeren bir kolonya veya dezenfektan ile ellerin ve bileklerin temizlenmesi gerekmektedir. Bununla birlikte eller temizlenmeden yüz bölgesine (göz, ağız ve burun) dokunmamaya dikkat edilmelidir. Damlacık oluşturması nedeniyle araç içinde gerekli olmadıkça konuşulmaması ve bağırılmaması, araçlarda bir mecburiyet olmadıkça su dahil içecek ve yiyecek kullanılmamalıdır. Uçakla seyahatlerde havayolu şirketlerinin, tren ile seyahatlerde TCDD'nin ve otobüs ile seyahatlerde firmaların yönergeleri takip edilmelidir. Konaklama tesislerinde enfeksiyonun bulaşma riskini azaltmak için korunma ve kontrol önlemlerine dikkat edilmelidir. Bu nedenle konaklama için seçilecek tesislerin T. C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşların yaptığı bilgilendirmeleri düzenli olarak takip ettiğinden ve gerekli tedbirlerin aldığından emin olunmalıdır.

Konaklama süresi boyunca denetçilerimiz konaklama tesisi içerisinde genel hususlar bölümünde belirtilen kişisel önlemlerini mutlaka almalıdır. Örneğin; resepsiyon ve insan hareketi ve yoğunluğunun yaşandığı diğer bölümlerde (restoran, spor salonları vb.) sosyal mesafe (1-1,5 metre) kurallarına uyulmalı, ortak kullanım alanlarında maske takmalıdır. Zorunluluk gerektirmeyen durumlarda tesis içerisindeki sosyal alanlar, spor alanları, havuz, sauna vb. kullanılmamalıdır.

#### 4.5 Denetçiye COVID-19 Teşhisi Konulduğunda Yapılması Gerekenler

Denetim ekip üyeleri ateş, halsizlik, Covid-19 hastası ile temas vb. durumlarda derhal en yakın sağlık kuruluşuna başvurmalıdır.

Covid-19 testi pozitif çıkan denetim ekibi üyesi Control Union Merkez ofisine en kısa zamanda haber verir. Sistem Belgelendirme Ekibi denetçinin geçmiş 5 gün içerisinde gittiği firmaları arayarak bilgi paylaşımında bulunur.

#### 5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- TÜRKAK- YERİNDE DENETİMLERDE COVID-19 TEDBİRLERİ KILAVUZU- Haziran 2020

#### 6. DAĞITIM

Bu dokümanın elektronik nüshası tüm personelin erişimine açık olarak <https://sharenet.controlunion.com> adresinde **Quality&Safety > Country Management Systems > Turkey > 01.CU Turkey > 04.Quality CU Turkey** yolu ile ulaşılabilecek şekilde yer almaktadır.

#### 7. REVİZYON GEÇMİŞİ

Revizyon No	İlgili Madde	Revizyon Nedeni	Revizyon Tarihi

**Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 16.9.2020)**